



**АДМИНИСТРАЦИЯ РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ  
РЕГИОНАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО ТАРИФАМ**

ул. М. Горького, 295, г. Ростов-на-Дону, 344019  
263-45-12

тел.: (8-863) 263-50-55, факс:

**ПРЕДПИСАНИЕ  
от 24.06.2009 № 64**

**о прекращении и устранении нарушения ООО «Управляющая компания ДУ-9» «Правил предоставления коммунальных услуг гражданам», утвержденных постановлением Правительства РФ от 23.05.2006 № 307, в части порядка определения размера платы граждан за коммунальные услуги в жилом помещении**

г. Ростов-на-Дону

Региональной службой по тарифам Ростовской области рассмотрено обращение гражданки Буровой Е.А. (вх. РСТ №Ж-276 от 21.05.2009), проживающей в многоквартирном жилом доме, расположенном по адресу г. Ростов-на-Дону, ул. Погодина 3, кв. 13, направленное в адрес Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Ростовской области, о порядке расчета размера платы за тепловую энергию.

В результате рассмотрения поступившего обращения и информации, представленной ООО «Управляющая компания ДУ-9» по запросу РСТ (исх. от 04.06.2009 № 218), установлено следующее.

Поставка тепловой энергии жителям дома 3, расположенного по адресу ул. Погодина, г. Ростов-на-Дону, осуществляется согласно договору энергоснабжения от 11.11.2008 №5044, заключенного между ООО «Управляющая компания ДУ-9» и ОАО «Южная генерирующая компания ТГК-8» филиал «Ростовская генерация».

По информации ООО «Управляющая компания ДУ-9» и гражданки Буровой Е.А. с 01.01.2009 жилой дом по ул. Погодина, 3 оборудован общедомовым (коллективным) прибором учета тепловой энергии, индивидуальные и общие (квартирные) приборы учета тепловой энергии отсутствуют.

В связи с тем, что жилой дом, расположенный по адресу л. Погодина, 3, г. Ростов-на-Дону, с 2009 года оборудован общедомовым (коллективным) прибором учета тепловой энергии и индивидуальные и общие (квартирные) приборы учета тепловой энергии отсутствуют, расчет размера платы за отопление должен производиться в соответствии с пунктом 21 «Правил предоставления коммунальных услуг гражданам», утвержденных постановлением Правительства РФ от 23.05.2006 №307 (далее – Правила предоставления коммунальных услуг), в порядке определенном подпунктом 2 приложения № 2 к Правилам предоставления коммунальных услуг.

Согласно представленных гражданкой Буровой Е.А. копий счет-квитанций по оплате жилищно-коммунальных услуг за февраль, март, апрель 2009 г. размер платы за отопление в каждом расчетном периоде разный, т.е. начисление размера оплаты произведено по фактическим объемам потребленной тепловой энергии, что не соответствует установленным положениям Правил предоставления коммунальных услуг.

Кроме этого, в январе, феврале 2009 года для расчета платы за отопление применен тариф, не соответствующий тарифу на тепловую энергию, поставляемую ОАО «Южная генерирующая компания ТГК-8» филиал «Ростовская генерация», установленному постановлением Региональной службы по тарифам Ростовской области от 10.11.2008 №12/3 «Об установлении тарифов на тепловую энергию, поставляемую энергоснабжающими организациями потребителям Ростовской области».

На основании вышеизложенного, руководствуясь п.5.48 и п.п. 7.1. п.7 Положения о Региональной службе по тарифам Ростовской области, утвержденного постановлением Администрации Ростовской области от 21.01.2005 № 12 «Об утверждении Положения о Региональной службе по тарифам Ростовской области», Региональная служба по тарифам Ростовской области

**ПРЕДПИСЫВАЕТ:**

1. ООО «Управляющая компания ДУ-9» прекратить нарушение Правил предоставления коммунальных услуг гражданам, утвержденных постановлением Правительства РФ от 23.05.2006 № 307 в части порядка определения размера платы за отопление.

2. ООО «Управляющая компания ДУ-9» устранить нарушение: произвести расчет размера платы за отопление за период с 01.01.2009 по 31.04.2009 в соответствии с подпунктом 2 Приложения №2 к Правилам предоставления коммунальных услуг, с применением тарифов, установленных постановлением Региональной службы по тарифам Ростовской области от 10.11.2008 №12/3 «Об установлении тарифов на тепловую энергию, поставляемую энергоснабжающими организациями потребителям Ростовской области».

3. ООО «Управляющая компания ДУ-9» при расчете размера платы граждан за коммунальные услуги руководствоваться Правилами предоставления коммунальных услуг гражданам, утвержденными постановлением Правительства РФ от 23.05.2006 № 307.

4. ООО «Управляющая компания ДУ-9» о выполнении настоящего предписания письменно сообщить в Региональную службу по тарифам Ростовской области в срок до 15.07.2009 года.

**Руководитель Региональной службы  
по тарифам Ростовской области**

**В.А. Павлов**

Примечание:

В соответствии с ч. 5 ст. 19.5 Кодекса об административных правонарушениях Российской Федерации невыполнение в установленный срок законного предписания органа, уполномоченного в области государственного регулирования тарифов, влечёт наложение административного штрафа на должностных лиц в размере пятидесяти тысяч рублей или дисквалификацию на срок до трех лет; на юридических лиц – от ста тысяч до ста пятидесяти тысяч рублей.