



**АДМИНИСТРАЦИЯ РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ
РЕГИОНАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО ТАРИФАМ**

ул. М. Горького, 295, г. Ростов-на-Дону, 344019

тел.: (8-863) 263-50-55, факс: 263-

45-12

ПРЕДПИСАНИЕ

от 29.06.2009 № 68

о прекращении и устранении нарушения Обществом с ограниченной ответственностью «Управляющая организация ЖКХ-1» «Правил предоставления коммунальных услуг гражданам», утвержденных постановлением Правительства РФ от 23.05.2006 № 307, в части порядка определения размера платы граждан за коммунальные услуги в жилом помещении

Региональной службой по тарифам Ростовской области (далее – РСТ) рассмотрено обращение жителя многоквартирного дома №24/1 по пр.Королева г.Ростов-на-Дону Бурко Л.Н. (вх. №Ж-237 от 15.04.2009) о соблюдении ООО «Управляющая организация ЖКХ-1» порядка расчёта размера платы за электроснабжение за 2008- 2009 годы по показаниям индивидуального прибора учета.

В результате рассмотрения обращения и представленной по запросу РСТ ООО «Управляющая организация ЖКХ-1» информации, обосновывающей расчёт размера платы за энергоснабжение Бурко Л.Н., установлено следующее.

Согласно пункту 14 Правил предоставления коммунальных услуг гражданам, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 23.05.2006 №307 (далее - Правила), расчетный период для оплаты коммунальных услуг устанавливается равным календарному месяцу.

Плата за коммунальные услуги вносится на основании платежных документов, представленных исполнителем коммунальных услуг, не позднее 1-го числа месяца, следующего за истекшим месяцем, за который производится оплата, если договором управления многоквартирным домом не установлен иной срок представления платежных документов (пункт 37 Правил).

В платежном документе, согласно пункту 38 Правил, указывается объем (количество) потребленных в течение расчетного периода коммунальных ресурсов, которые при расчетах с использованием показаний индивидуальных приборов учета указывается потребителем самостоятельно в специальных графах платежного документа.

При проверке начислений платы за электроснабжение Бурко Л.Н. за 2008 год установлены факты нарушения требований пунктов 14 и 38 Правил. Так, плата за электроснабжение за январь 2008 года определена на основании показаний индивидуального прибора учета за период с 11.11.2007 по 10.12.2007г. по тарифу, установленному РСТ на 2008 год. За февраль 2008 года плата начислена по показаниям прибора учета за период с 11.12.2007 по 10.01.2008г. (расход 280 кВт.ч) расчетным путем по количеству календарных дней в периоде:

- с 11.12.2007 по 31.12.2007г. (20 дней) расчет произведен с учетом тарифа, установленного РСТ на 2007 год – 1,69 руб./кВт.ч;

- с 01.01.2008 по 10.01.2008г. (11 дней) расчет осуществлен по тарифу, установленному на 2008 год – 1,93 руб./кВт.ч.

В результате анализа документов, представленных заявительницей и ООО «Управляющая организация ЖКХ-1», установлено следующее.

ООО «Управляющая организация ЖКХ-1» в нарушение пунктов 14 и 38 Правил предоставления коммунальных услуг гражданам осуществляет расчет платы за электроснабжение по показаниям индивидуальных приборов учета не за расчетный период, а на 1,5 месяца позже. При этом применяется тариф на электроэнергию, действующий в расчетном периоде.

Кроме того, в октябре 2008 года при замене индивидуального прибора учета Бурко Л.Н. для расчета размера платы за электроснабжения был принят объем электроэнергии по нормативам потребления, установленным постановлением РСТ от 31.05.2007 №7/6, в размере 176 кВт.ч. После установки прибора учета с 07.10.2008 плата за энергоснабжение Бурко Л.Н. не начислялась до конца 2008 года, т.е до достижения показаний вновь установленным прибором учета объема потребления электроэнергии - 176 кВт.ч. При этом плата за электроснабжение за период ремонта и замены индивидуального прибора учета с 12.09.2008 по 06.10.2008 года в нарушение пункта 32 Правил не начислялась.

Согласно пунктам 37, 38 Правил плата за коммунальные услуги вносится на основании платежных документов, в которых указывается, в том числе наименование исполнителя (с указанием наименования юридического лица или фамилии, имени и отчества индивидуального предпринимателя), номер его банковского счета и банковские реквизиты, адрес (место нахождения), номера контактных телефонов, номера факсов и (при наличии) адреса электронной почты, адрес сайта в информационно-телекоммуникационной сети общего пользования и информация об объеме (количестве) потребленных в течение расчетного периода коммунальных ресурсов.

Вместе с тем, в счетах за жилищно-коммунальные услуги, выставляемых ООО «Управляющая организация ЖКХ-1» гражданке Бурко Л.Н. указаны наименование, индивидуальный номер налогоплательщика, номер его банковского счета и банковские реквизиты МУП «Единый информационно-расчетный центр», что приводит к отсутствию прозрачности в расчетах за коммунальные услуги и центра ответственности перед потребителями, препятствует надлежащему выполнению исполнителем коммунальных услуг функций по управлению многоквартирными домами.

Для обеспечения осуществления функций по управлению многоквартирными домами, финансовой дисциплины и прозрачности при осуществлении расчетов с гражданами за потребленную электроэнергию исполнители коммунальных услуг должны в счетах указывать реквизиты управляющей организации и представлять (указывать в квитанциях по оплате) исходную информацию для расчета размера платы за расчетный период.

На основании изложенного, руководствуясь пунктами 5.48 и 7.1 Положения о Региональной службе по тарифам Ростовской области, утвержденного постановлением Администрации Ростовской области от 21.01.2005 №12, Региональная служба по тарифам Ростовской области

ПРЕДПИСЫВАЕТ:

1. ООО «Управляющая организация ЖКХ-1» прекратить нарушение Правил предоставления коммунальных услуг гражданам, утвержденных постановлением Правительства РФ от 23.05.2006 №307, в части порядка определения размера платы граждан за электроснабжение, при расчете размера платы граждан за электроснабжение руководствоваться разделом III Правил предоставления коммунальных услуг гражданам, утвержденных постановлением Правительства РФ от 23.05.2006 №307.

2. ООО «Управляющая организация ЖКХ-1» устранить нарушения «Правил предоставления коммунальных услуг гражданам», утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 23.05.2006 №307:

- осуществить расчёт размера платы за электроснабжение за период с 01.01.2008 по 31.03.2009 года гражданке Бурко Л.Н., проживающей по адресу: пр. Королева, №24/1, кв. 60, применяя объем потребленной электроэнергии в расчетном периоде по показаниям индивидуального прибора учета и тариф на электроэнергию, действующий в данном расчетном периоде;

- осуществить расчёт размера платы за электроснабжение за период с 12.09.2008 по 06.10.2008 года согласно требованиям пункта 32 Правил по объему электрической энергии исчисленному как среднемесячное потребление, определенное по индивидуальному прибору учета Бурко Л.Н. за последние (предшествующие замене) 6 месяцев.

3. ООО «Управляющая организация ЖКХ-1» о выполнении настоящего предписания письменно сообщить в Региональную службу по тарифам Ростовской области в срок до 01.08.2009 года с приложением подтверждающих документов.

**Руководитель Региональной службы
по тарифам Ростовской области**

В.А. Павлов

Примечание:

В соответствии с ч. 5 ст. 19.5 Кодекса об административных правонарушениях Российской Федерации невыполнение в установленный срок законного предписания органа, уполномоченного в области государственного регулирования тарифов, влечёт наложение административного штрафа на должностных лиц в размере пятидесяти тысяч рублей или дисквалификацию на срок до трех лет; на юридических лиц – от ста тысяч до ста пятидесяти тысяч рублей.