



**АДМИНИСТРАЦИЯ РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ
РЕГИОНАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО ТАРИФАМ**

ул. М. Горького, 295, г. Ростов-на-Дону, 344019

тел.: (8-863) 263-50-55, факс: 263-45-12

**ПРЕДПИСАНИЕ
от 03.03.2010 № 22**

**о прекращении и устранении нарушения ООО «Управляющая организация ЖКХ-4»
«Правил предоставления коммунальных услуг гражданам», утвержденных постановлением
Правительства РФ от 23.05.2006 № 307, в части порядка определения размера платы граждан
за коммунальные услуги в жилом помещении**

г. Ростов-на-Дону

Региональной службой по тарифам Ростовской области рассмотрено обращение гражданки Л.П. Маркус (вх. №Ж-74 от 01.02.2010), проживающей в многоквартирном жилом доме, расположенном по адресу: г.Ростов-на-Дону, ул. Орбитальная, д.66/4, кв.11 о порядке расчета ООО «Управляющая организация ЖКХ-4» размера платы за холодное, горячее водоснабжение, водоотведение.

В результате анализа копии счета-извещения, выставленного гражданке Л.П. Маркус за декабрь 2009 года, установлено следующее.

Многokвартирный дом, в котором проживает гражданка Л.П. Маркус, оборудован общедомовым прибором учета холодной воды и тепловой энергии, при этом в квартире заявителя также установлены индивидуальные приборы учета холодного и горячего водоснабжения.

Анализ данных, необходимых для расчета размера платы за услуги холодного и горячего водоснабжения и водоотведения холодной и горячей, отраженных в выставленной гражданке Л.П. Маркус квитанции за декабрь 2009 года, показал следующее:

1) Объем холодной воды, фактически потребленный за декабрь 2009 года, определенный по показанию общедомового прибора учета в многоквартирном доме, составил 1124 м^3 , суммарный объем холодной воды, потребленный в помещениях, оборудованных индивидуальными приборами учета и потребленный в помещениях, не оборудованных приборами учета, определенный исходя из нормативов потребления коммунальных услуг, составил $799,70 \text{ м}^3$. «Коэффициент» корректировки размера платы за декабрь 2009 года составил $1,405 = (1124/799,70)$.

Вместе с тем, размер выставленной заявителю платы за услуги холодного водоснабжения, водоотведения холодной воды за декабрь 2009 года был рассчитан УК с применением «коэффициента» 1,35 и составил:

- за услуги холодного водоснабжения $60,02 \text{ руб.} = 1,35 \text{ («коэффициент») } \times 3 \text{ м}^3 \text{ (показание индивидуальных приборов учета)} \times 14,82 \text{ руб. за } 1 \text{ м}^3 \text{ (тариф на услугу водоснабжения)}$;

- за услуги водоотведения холодной воды $41,92 \text{ руб.} = 1,35 \text{ («коэффициент») } \times 3 \text{ м}^3 \text{ (показание индивидуальных приборов учета)} \times 10,35 \text{ руб. за } 1 \text{ м}^3 \text{ (тариф на услугу водоотведения)}$.

При этом должно быть начислено:

- за услуги холодного водоснабжения – 62,46 руб., где

$62,46 \text{ руб.} = 1,405 \text{ («коэффициент») } \times 3 \text{ м}^3 \text{ (показание индивидуальных приборов учета)} \times 14,82 \text{ руб. за } 1 \text{ м}^3 \text{ (тариф на услугу водоснабжения)}$;

- за услуги водоотведения холодной воды – 43,63 руб., где

43,63 руб. = 1,405 («коэффициент») × 3м³ (показание индивидуальных приборов учета) × 10,35 руб. за 1 м³ (тариф на услугу водоотведения).

В связи с чем, заявителю необходимо доначислить за услуги холодного водоснабжения – 2,44 руб. (62,46 - 60,02), за услуги водоотведения – 1,71 руб. (43,63-41,92).

2) Объем горячей воды, фактически потребленный за декабрь 2009 года, определенный по показанию общедомового прибора учета в многоквартирном доме, равен 393 м³. Суммарный объем горячей воды, потребленный в помещениях, оборудованных индивидуальными приборами учета и в помещениях, не оборудованных приборами учета, определенный исходя из нормативов потребления коммунальных услуг, составил 452,7 м³. Таким образом «коэффициент», на который корректируется размер платы за горячее водоснабжение за декабрь 2009 года, составляет 0,868 = (393/452,7).

Размер выставленной заявителю платы за горячее водоснабжение и водоотведение горячей воды в декабре 2009 года, был рассчитан исходя из показаний индивидуального прибора учета без применения «коэффициента» 0,868 и равняется:

- за услуги горячего водоснабжения 132,4 руб. = 2 м³ (показание индивидуального прибора учета) × 66,2 руб. за 1 м³ (тариф на услугу горячего водоснабжения);

- за услуги водоотведения горячей воды 20,70 руб. = 2 м³ (показание индивидуальных приборов учета) × 10,35 руб. за 1 м³ (тариф на услугу водоотведения).

При этом должно быть начислено:

- за услуги горячего водоснабжения – 114,9 руб., где

114,9 руб. = 0,868 («коэффициент») × 2 м³ (показание индивидуального прибора учета) × 66,2 руб. за 1 м³ (тариф на услугу горячего водоснабжения);

- за услуги водоотведения горячей воды – 17,97 руб., где

17,97 руб. = 0,868 («коэффициент») × 2 м³ (показание индивидуальных приборов учета) × 10,35 руб. за 1 м³ (тариф на услугу водоотведения).

В связи с чем, заявителю в декабре 2009 года излишне начислено за услуги горячего водоснабжения – 17,5 руб. (132,4 – 114,9), за услуги водоотведения горячей воды – 2,73 руб. (20,70-17,97).

Таким образом, размер платы за декабрь 2009 года за услуги горячего, холодного водоснабжения и водоотведения горячей, холодной воды рассчитан в нарушение пункта 23 Правил предоставления коммунальных услуг гражданам, утвержденных постановлением Правительства РФ от 23.05.2006 №307, в соответствии с которым при расчете размера платы за услуги водоснабжения необходимо учитывать V_D - объем (количество) коммунального ресурса (холодной воды, горячей воды), фактически потребленный за расчетный период, определенный по показанию коллективного (общедомового) прибора учета в многоквартирном доме, V_{н.р} - суммарный объем (количество) коммунального ресурса (холодной воды, горячей воды), потребленный за расчетный период в помещениях, оборудованных приборами учета и V_{н.п} - суммарный объем (количество) коммунального ресурса (холодной воды, горячей воды), потребленный за расчетный период в помещениях, не оборудованных приборами учета, определенный исходя из нормативов потребления коммунальных услуг.

На основании вышеизложенного, руководствуясь п.5.48 и п.п. 7.1. п.7 Положения о Региональной службе по тарифам Ростовской области, утвержденного постановлением Администрации Ростовской области от 21.01.2005 № 12 «Об утверждении Положения о Региональной службе по тарифам Ростовской области», Региональная служба по тарифам Ростовской области

ПРЕДПИСЫВАЕТ:

1. ООО «Управляющая организация ЖКХ-4» прекратить нарушение Правил предоставления коммунальных услуг гражданам, утвержденных постановлением Правительства РФ от 23.05.2006 № 307, в части порядка определения размера платы за холодное, горячее водоснабжение, водоотведение.

2. ООО «Управляющая организация ЖКХ-4» устранить нарушение «Правил предоставления коммунальных услуг гражданам», утвержденных постановлением Правительства РФ от 23.05.2006 № 307, и произвести расчет размера платы за декабрь 2009 года за услуги горячего, холодного водоснабжения, водоотведения гражданам, проживающим в многоквартирном жилом доме по адресу: г.Ростов-на-Дону, ул. Орбитальная, д.66/4, в соответствии с пунктом 23

«Правил предоставления коммунальных услуг гражданам», утвержденных постановлением Правительства РФ от 23.05.2006 № 307.

3. ООО «Управляющая организация ЖКХ-4» при расчете размера платы граждан за коммунальные услуги руководствоваться «Правилами предоставления коммунальных услуг гражданам», утвержденными постановлением Правительства РФ от 23.05.2006 № 307.

4. ООО «Управляющая организация ЖКХ-4» о выполнении настоящего предписания письменно сообщить в Региональную службу по тарифам Ростовской области в срок до 25.03.2010 года, с приложением подтверждающих документов.

**Руководитель Региональной службы
по тарифам Ростовской области**

В.А. Павлов

Примечание:

В соответствии с ч. 5 ст. 19.5 Кодекса об административных правонарушениях Российской Федерации невыполнение в установленный срок законного предписания органа, уполномоченного в области государственного регулирования тарифов, влечёт наложение административного штрафа на должностных лиц в размере пятидесяти тысяч рублей или дисквалификацию на срок до трех лет; на юридических лиц – от ста тысяч до ста пятидесяти тысяч рублей.